

## Aránzazu Benito, directora General de AGQ Labs

Xavier Bautista

**AGQ Labs en un centro tecnológico químico basado en laboratorios de análisis, ensayos avanzados e ingeniería química especializada. Desde sus diferentes centros ofrece a clientes repartidos por todo el mundo soluciones innovadoras y servicios diferenciales dirigidos a los sectores agronómico, alimentario, ambiental, minero e industrial. Con sede corporativa en Sevilla, AGQ Labs desarrolla desde estudios ambientales a caracterizaciones de materias primas, seguimiento nutricional de cultivos o seguridad y calidad alimentaria.**

**H**ablamos con Aránzazu Benito, directora General de AGQ Labs, para conocer mejor la trayectoria de la firma que dirige y la tipología de análisis que realizan en sus laboratorios.

**TL: AGQ Labs es un centro tecnológico, pero no es uno más, principalmente por su diferenciación respecto a otros laboratorios del sector. ¿En qué se diferencia?**

AB: Por una política de innovación continua basada en la identificación ágil de las oportunidades y amenazas que van a tener nuestros clientes. Este sentido práctico y nuestra capacidad de reacción está en el ADN de AGQ Labs y nos permite contar con herramientas y servicios absolutamente diferenciados, que aportan valor a los sectores a los que nos dirigimos. Más allá de obtener resultados, acompañamos y asesoramos al cliente en todos sus procesos y necesidades.

**¿Cuál es la historia de AGQ Labs? ¿Cuándo nace? ¿Y cómo ha sido su posterior evolución?**

AGQ Labs comenzó su andadura hace 25 años, cuando Estanislao Martínez y Coral Zamora decidieron montar un pequeño laboratorio en el que desarrollaron una herramienta

innovadora basada en una cápsula cerámica que, unida a un tubo, permitía, por vacío (una sonda de succión), obtener muestras que les proporcionaban información clave de lo que sucedía en el entorno radicular. Esto contribuyó a desarrollar



**Desde 1993, año en que nace Agriquem como pequeño laboratorio inorgánico y asesoría agronómica en Villaverde del Río (Sevilla), la evolución de AGQ Labs ha permitido un crecimiento tanto en cuanto a presencia internacional como a personal altamente cualificado**



**AGQ Labs invierte continuamente en material de análisis de última generación que le permite ser una de las firmas más prestigiosas, a escala mundial, en el sector del análisis químico**

un procedimiento de control del sistema suelo-planta-agua, dinámico, que constituyó la clave por la cual pudieron prestar un servicio de asesoría y seguimiento nutricional. Esto significó la primera piedra para construir lo que hoy es AGQ Labs.

Así, desde su nacimiento, AGQ Labs apostó dar soluciones *ad hoc* basándose en innovación, tecnología y asesoramiento. El desarrollo de la compañía se ha basado en una diversificación de áreas de negocio (Agronomía, Alimentación, Medioambiente, Minería y Salud y Seguridad) y una vocación clara de internacionalización.

A día hoy, AGQ Labs cuenta con presencia geográfica amplia con delegaciones en más de 20 países y con laboratorio en ocho: España, Marruecos, Chile, Perú, México, Estados Unidos, Colombia y Costa Rica.

AGQ Labs es una empresa basada en un equipo humano de más de 550 trabajadores, con un 51 % de mujeres y un 49% de hombres. Y el perfil de todos ellos es de técnicos especializados:



**En el sector de Medio Ambiente, AGQ Labs realiza ensayos de laboratorio para agua, matrices sólidas y atmósfera, así como estudios de calidad ambiental, eficiencia ambiental, e inspección de aguas, suelos, atmósfera, ruidos y residuos**

el 43% son titulados superiores, el 49% titulados medios y el 8% auxiliares.

**Si tuviera que definir la diferenciación de AGQ Labs respecto a otras firmas del sector, ¿qué destacaría como factores –productos o servicios– que marcan esta diferenciación?**

En AGQ Labs trabajamos de forma permanente en un aspecto que es clave para el buen funcionamiento del servicio. Concienciamos a todos los miembros del equipo de la importancia de la labor que realizan desde el primer día. Nuestra actividad condiciona la toma de decisiones y actuaciones en nuestros clientes. Trabajar en áreas que repercuten en el ambiente o la salud pública hacen que nuestro sentido de la responsabilidad sobre nuestra actividad sea máximo.

A nivel grupo existe un pilar fundamental que es la calidad del servicio en toda la extensión de la palabra a nivel empresarial.



**En materia de salud y seguridad sanitaria, AGQ Labs está especializado en Biofarmacia, ámbito en el que realiza estudios clínicos y ensayos de bioequivalencia**





**En el ámbito alimentario, AGQ Labs, además de asesoría especializada y control de proveedores, ofrece ensayos de laboratorio sobre residuos de fitosanitarios, metales pesados, micotoxinas, microcontaminantes, antibióticos, colorantes, microbiología, etc.**

Disponemos de certificaciones y acreditaciones en diversos ámbitos, como UNE-EN ISO 17025, UNE-EN ISO 17020, ISO 9001, ISO 14001 o GLP, que nos ayudan y nos han permitido generar una cultura de calidad dentro de la organización.

**En el plano económico, ¿qué balance realizaría del ejercicio 2017 y cuáles son para AGQ Labs las perspectivas del presente?**

A nivel grupo, en 2017 hemos cerrado con 30.500.000 EUR, con un 21% de EBITDA. Esto supone un crecimiento de un 22,5% en término de ingresos. De la cifra global, 10.700.000 EUR son los correspondientes a la plataforma Europa y Mediterráneo.

En términos de ingresos por áreas de negocio, el alimentario constituye un 38,4%, el agronómico un 27,8%, el ambiental un 7,8%, la minería un 2,1% y salud y seguridad un 1,3%.

**¿Cómo valora la situación del sector de la investigación? ¿Detectan más actividad, tanto en lo público como en**

**lo privado, respecto a pasados ejercicios? ¿Y cómo se desenvuelve AGQ Labs en este entorno?**

El escenario actual es un mercado cambiante, que requiere intensificar la colaboración pública y privada con mucha mayor fuerza.

Si bien desde AGQ Labs consideramos que debemos centrar nuestros esfuerzos en aquellos proyectos que estén en la línea estratégica de desarrollo de la compañía y de los que hacemos un estudio detallado a priori del impacto. Esto, aunque en ocasiones nos requiere más tiempo previo, nos da más garantías de que los proyectos elegidos sean los que más aporten al sector, a nuestros clientes y por supuesto a AGQ Labs. Nos aseguramos de que los resultados se transformen en riqueza.

Indiscutiblemente la revolución digital es una realidad que está afectando y cambiando a empresas, a la sociedad, etc. Durante los años recientes trabajamos con intensidad en este tema dado que somos conscientes de que los cambios se están desarrollando a una gran velocidad.



**En el sector de Minería y Bioenergía, AGQ Labs proporciona análisis químicos y ensayos metalúrgicos en rocas, minerales y productos, así como producción de biomasa y outsourcing**



**AGQ Labs no solo ofrece soluciones tecnológicas en materia analítica, sino que también ofrece asesoría especializada, servicios de inspección y outsourcing tecnológico**

Actualmente tenemos varios proyectos en marcha que repercuten sobre el área ambiental, agronómica, alimentaria y minera. Algunos tienen financiación europea y otros, estatal.

Además de lo anterior y como estrategia en el desarrollo de nuestra capacidad innovadora, AGQ Labs se hizo miembro de la Corporación Tecnológica de Andalucía.

**¿Cómo ve el futuro del sector? ¿Qué tendencias han detectado en él y de qué manera lo encaran? ¿Está entre los objetivos de AGQ Labs seguir un camino propio o seguir el rumbo del sector?**

De cara a los próximos años, nos establecemos dos objetivos a nivel grupo y localmente en España, que son incrementar el volumen de negocio en las áreas en las que ya trabajamos y seguir ampliando nuestra cartera de clientes.

Para ellos estamos trabajando en una política de desarrollo interna y otra externa basada en adquisiciones y acuerdos de colaboración con entidades especializadas, con las que identificamos sinergias. Ejemplo de ello es la compra de un laboratorio en Colombia especializado en medioambiente que complementa enormemente nuestras capacidades en atmósfera y la adquisición de un laboratorio en Chile especializado en Biología Molecular.

**Y en España ¿siguen una política diferente?**

El desarrollo interno en España está pasando en la parte agrícola por la modernización de nuestro sistema de seguimiento nutricional de cultivos, dotándole entre otros aspectos de más mediciones en continuo así como tratamiento de datos vía big data para establecer modelos predictivos para una producción agrícola de mayor calidad y más eficiente.

**El sector biotecnológico está avanzando rápidamente, y muy unido al alimentario. ¿De qué manera lo han encarado en AGQ Labs?**

En alimentación, estamos reforzando el desarrollo de Biotecnología y avances en los ensayos nutricionales para llegar a aportar mayor valor al sector terciario de la cadena alimentaria. Pero también trabajamos en sectores como el de medioambiente, para incrementar nuestras capacidades en residuos, atmósferas y radiactividad. Esto obviamente está ligado a un importante plan de inversiones que nos permitirá atender a las necesidades de nuestros clientes y a las tendencias de los marcos legislativos que están próximos.

Por último y no menos importante, estamos inmersos en la completa implantación de un sistema LEAN, así como en un proyecto de digitalización de la compañía.

[www.agq.com.es](http://www.agq.com.es)

### Perfil

Directora General desde 2014 y directora de Laboratorio de AGQ Labs desde 2007 hasta 2014, es licenciada en Ciencias Químicas por la Universidad de Sevilla y en Ciencia y

Tecnología de los Alimentos por la Universidad de Córdoba. Ha participado en el Programa de Perfeccionamiento Directivo (PPD) por el Instituto Internacional San Telmo. Su trayectoria profesional siempre ha estado vinculada a los servicios analíticos, en primera instancia en el ámbito de depuración de aguas, y en segundo término en los sistemas de gestión especialmente en GLP y UNE-EN ISO/IEC 17025.



**Arantxa Benito, directora de AGQ Labs, ha sido también ponente en conferencias y reuniones del sector**